

Dębica, 16.07.2019 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE NR 13/1.4/MATEO DOTYCZĄCE DOSTAWY WARTOŚCI NIEMATERIALNYCH I PRAWNYCH TJ. OPROGRAMOWANIA DO INTEGRACJI WSZYSTKICH DZIAŁÓW I FUNKCJI W FIRMIE ORAZ PODSYSTEMU CRM

### ZAMAWIAJĄCY:

Przedsiębiorstwo Handlowo - Usługowe "MATEO" Stanisław Cabaj  
ul. Metalowców 33, 39-200 Dębica  
Tel: (14) 681-53-01  
NIP: 8720011355, REGON: 850251646

**Przedsiębiorstwo Handlowo - Usługowe "MATEO" Stanisław Cabaj** zaprasza do złożenia oferty na dostawę wartości niematerialnych i prawnych tj. oprogramowania do integracji wszystkich działów i funkcji w firmie oraz podsystemu CRM (1 kpl.) w ramach projektu pn. „**PODWYŻSZENIA KONKURENCYJNOŚCI NA RYNKU PHU MATEO WSKUTEK WDROŻENIA REKOMENDACJI STRATEGII WZORNICZEJ**” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś priorytetowa 1 Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.4 Wzór na konkurencję, Etap II, Wniosek o dofinansowanie projektu nr: POPW.01.04.00-18-0025/18.

Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności obowiązującą w ramach Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w zakresie Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

Postępowanie ofertowe toczy się z zachowaniem zasad wynikających z art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2009 r., Nr 157, poz. 1240 ze zm.), tj. w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad: uzyskania najlepszych efektów z danych nakładów i optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów.

Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na stronie przedsiębiorstwa Przedsiębiorstwo Handlowo - Usługowe "MATEO" Stanisław Cabaj, ul. Metalowców 33, 39-200 Dębica pod adresem [www.mateodebica.com.pl](http://www.mateodebica.com.pl) oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem [www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl).

### 1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Dostawa – Oprogramowanie do integracji wszystkich działów i funkcji w firmie oraz podsystem CRM (1 kpl.)

Oprogramowanie umożliwi firmie MATEO integrację wszystkich działów i funkcji w firmie, poprzez wykorzystanie wspólnej bazy danych w ramach jednego systemu, co przełoży się na sprawną i zautomatyzowaną komunikację w firmie.

Oprogramowanie będzie pozwalało na:

- integrację informacji ze wszystkich działów firmy,
- obniżenie kosztów produkcji,

---

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

**Tytuł projektu:** „Podwyższenia konkurencyjności na rynku PHU MATEO wskutek wdrożenia rekomendacji strategii wzorniczej”

- poprawę poziomu obsługi klientów,
- synchronizację procesów zaopatrzenia, produkcji i dystrybucji,
- poprawę płynności finansowej,
- zwiększenie kompetencji pracowników,
- oprogramowanie zskorelowane z działem magazynowym oraz umożliwi odpowiednie oznaczanie produktów/ paczek za pomocą kodów kreskowych, co przełoży się na sprawną ewidencję,
- oprogramowanie powinno uwzględniać niezbędną infrastrukturę zapewniającą integrację wszystkich działów i funkcji w firmie oraz właściwe funkcjonowanie oprogramowania w zakresie wskazanym w przedmiocie zapytania ofertowego.

Podsystem CRM umożliwi sprawną, profesjonalną komunikację z klientami, wspomagając wszystkie fazy kontaktu klienta z firmą, począwszy od rozpoznania jego potrzeb i identyfikację, poprzez zawarcie transakcji, na usłudze posprzedażnej skończywszy.

W ramach oprogramowania do integracji wszystkich działów i funkcji w firmie oraz podsystemu CRM zakupione będą następujące moduły:

- CRM;
- Magazynier;
- Sprzedaż;
- Produkcja;
- Kadry.

#### INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE:

##### CRM:

- Pełna historyczność wszelkiego rodzaju kontaktów z klientami, od rozmowy telefonicznej czy wiadomości email, przez kontakt za pośrednictwem komunikatora internetowego, po tradycyjne spotkanie,
- Możliwość zbierania i analizy informacji z rynku (preferencje klientów, opinie o produktach, ocena współpracy itp.), m.in. za pomocą ankiet, które mogą być przeprowadzane w ramach wizyt, akcji telemarketingowych czy innych działań,
- Skuteczna analiza informacji o klientach z wykorzystaniem raportów Business Intelligence.

##### Magazynier:

- Wieloetapowość umożliwiająca realizowanie dokumentów magazynowych w podziale na etapy,
- Grupowanie dyspozycji magazynowych, MultiPicking,
- Drukowanie zrealizowanych dokumentów magazynowych oraz etykiet,
- Stały dostęp do informacji o kontrahentach i towarach (kartoteki kontrahentów i towarowe),
- Łatwe filtrowanie listy towarów według kryterium użytkownika (kod, EAN, nazwa, cecha, położenie, nośnik),
- Możliwość weryfikacji towaru na podstawie czytanego kodu EAN,
- Obsługę nośników,
- Monitorowanie postępu realizacji,
- Realizowanie jednej dyspozycji przez wielu operatorów,
- Automatyzacja i optymalizacja procesów magazynowych
- Wybór procesów i operacji zgodnie z specyficznymi wymaganiami magazynu i asortymentu klienta,
- Konfigurację procesów oraz kolejności kroków realizacji,

---

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

**Tytuł projektu:** „Podwyższenia konkurencyjności na rynku PHU MATEO wskutek wdrożenia rekomendacji strategii wzorniczej”

- Wykorzystanie skanera kodów kreskowych lub uproszczonego interfejsu z dużymi przyciskami.
- Dobór parametrów usprawniających pracę oraz pozwalających unikać pomyłek,
- Wykorzystanie ergonomicznych komunikatów,
- Dostosowanie dostępu do operacji w zależności od uprawnień magazynierów,
- Automatyzację części procesów (np. wydruku etykiet),
- Wyłączenie zbędnych procesów i operacji,
- Dostosowanie wydruków oraz etykiet logistycznych

### **Sprzedaż:**

- Obsługa wszelkiego rodzaju transakcji handlowych krajowych i zagranicznych, w tym specyficznych
- Elastyczne zarządzanie cenami i rabatami,
- Tworzenie rozbudowanych mechanizmów naliczania promocji różnych typów,
- Stała kontrola nad limitami kredytowymi kontrahentów oraz skuteczne narzędzia zarządzania płatnościami,
- Swobodne definiowanie zamienników dla poszczególnych pozycji asortymentowych oraz tworzenie kompletów,
- Prosta realizacja sprzedaży na stanowisku kasowym dzięki aplikacji przeznaczonej dla sprzedawców pracujących na ekranach dotykowych,
- Skuteczna obsługa posprzedażowa – ewidencja oraz realizacja reklamacji, automatyczne korekty i efektywna obsługa zwrotu towarów
- Płynna praca na dokumentach w ramach jednego procesu zakupowego, sprzedażowego lub zakupowo-sprzedazowego dzięki możliwości przetwarzania dokumentów
- Możliwość tworzenia wielowariantowych ofert sprzedaży oraz wygodna ewidencja ofert od dostawców,
- Rejestrowanie zamówień zakupu, sprzedaży oraz zamówień wewnętrznych w przypadku firm wielooddziałowych,
- Stała kontrola poziomu zapasów, z uwzględnieniem normatywów.

### **Produkcja:**

- Zarządzanie technologią produkcji,
- Konfigurowanie produktu,
- Planowanie produkcji i harmonogramowanie.

### **Kadry:**

- Obsługa pełnego procesu kadrowo-płacowego – od przyjęcia pracownika, poprzez wszelkie operacje dotyczące jego rozliczeń, aż do rozwiązania umowy o pracę i wyrejestrowania go z ubezpieczeń,
- Wsparcie definiowania elementów wynagrodzeń, uzależniania ich wysokości od czasu pracy, nieobecności lub stażu pracy,
- Przygotowanie wypłaty gotówkowej i przelewów na rachunki bieżące pracowników,
- Automatyczna informacja o kosztach wynagrodzeń.
- Stałe dostosowywanie do pojawiających się zmian prawnych
- Rozliczanie m.in. umów cywilno-prawnych i rozliczenie właścicieli – dostęp do pełnej gamy deklaracji składanych do ZUS i urzędu skarbowego,
- Wysyłanie deklaracji ZUS do programu Płatnik,
- Wysyłanie deklaracji PFRON oraz SODiR Offline,
- Wysyłanie e-deklaracji podatkowych na serwery Ministerstwa Finansów,
- Wydruki deklaracji podatkowych.

---

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

**Tytuł projektu:** „Podwyższenia konkurencyjności na rynku PHU MATEO wskutek wdrożenia rekomendacji strategii wzorniczej”

Oprogramowanie do integracji wszystkich działów i funkcji w firmie oraz podsystem CRM powinno współpracować z systemami ERP (Obecnie firma MATEO posiada następujące systemy: XI/ OPTIMA/BI/ Księgowość).

**Zamawiający zastrzega, iż złożenie ofert/y niespełniającej/yh ww. parametrów oznacza odrzucenie ofert/y na etapie oceny formalnej.**

Wspólny słownik zamówień (CPV):

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

## **2. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

- Okres realizacji zamówienia do 09.08.2019 r.
- Miejsce realizacji zamówienia: Przedsiębiorstwo Handlowo - Usługowe "MATEO" Stanisław Cabaj, ul. Metalowców 33, 39-200 Dębica oraz Ostrów 229, 39-103 Ostrów.
- Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Planowany termin podpisania umowy – **II połowa lipca 2019 r.**

## **3. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Do postępowania zostaną dopuszczeni oferenci spełniający następujące warunki:

- a) prowadzą działalność gospodarczą w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia,
- b) udziela gwarancji na wykonany przedmiot zamówienia na okres nie krótszy niż 12 miesięcy,
- c) oferują oprogramowanie o elementach, funkcjonalnościach i parametrach będących na poziomie co najmniej wskazanym w zapytaniu ofertowym,
- d) posiadają doświadczenie w zakresie wdrożenia oprogramowania tego samego typu lub o zbliżonych parametrach,
- e) nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, tzn. nie występują wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - posiadaniu udziałów lub co najmniej 5% akcji,
  - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

## **4. KRYTERIA WYBORU OFERTY**

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, zgodnie z poniższymi kryteriami:

Lp.	kryteria oceny ofert	Waga	maksymalna liczba punktów
A.	Cena netto w PLN lub EUR*	70 %	70
B.	Gwarancja	30 %	30

-----  
Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

**Tytuł projektu:** „Podwyższenia konkurencyjności na rynku PHU MATEO wskutek wdrożenia rekomendacji strategii wzorniczej”

*\*w przypadku podania ceny w walucie obcej, przeliczenie nastąpi wg kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia otwarcia ofert.*

## **5. OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY**

Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:

Ocena = A + B, gdzie:

Ad. A. Kryterium **Cena netto w PLN lub EUR** zostanie obliczone wg następującego wzoru:

- najniższa zaproponowana cena netto za wykonanie przedmiotu zamówienia / cena badanej oferty netto za wykonanie przedmiotu zamówienia) x 60 punktów

Przy czym, jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzić będzie wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającego z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich ofert, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień w określonym terminie dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonania zamówienia dostępne dla Wykonawcy, oryginalność projektu wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 60 punktów.

Ad. B Kryterium **Gwarancja** zostanie obliczone wg następującego wzoru:

- udzielenie co najmniej 24 miesięcznej gwarancji – 20 punktów,
- udzielenie co najmniej 18 miesięcznej gwarancji – 10 punktów,
- udzielenie 12 miesięcznej gwarancji lub krótszej – 0 punktów.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 20 punktów.

### **Łączna ocena ofert:**

Punkty uzyskane przez ofertę w ocenie oferty w Kryterium A i Kryterium B zostaną dodane do siebie i na tej podstawie zostanie obliczona łączna ocena oferty. Oferta w łącznej ocenie oferty może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów w łącznej ocenie ofert (łączna suma punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium A i B). Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.

## **6. WYMAGANE DOKUMENTY**

Oferent, aby mógł ubiegać się o realizację powyższej dostawy musi złożyć następujące dokumenty:

-----  
Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

**Tytuł projektu:** „Podwyższenia konkurencyjności na rynku PHU MATEO wskutek wdrożenia rekomendacji strategii wzorniczej”

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
3. Aktualny wypis z Krajowego Rejestru Sądowego lub wypis z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej lub inny dokument zaświadczący o prowadzonej działalności, nie starszy niż trzy miesiące.
4. Dokumenty od nabywców potwierdzające wdrożenie oprogramowania tego samego typu lub o zbliżonych parametrach. Zamawiający wymaga przedstawienia tych dokumentów od co najmniej 3 firm, które zakupiły oprogramowanie w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. Dopuszcza się przedstawienie tego załącznika w formie listy referencyjnej z podaniem nazwy oprogramowania, nazwy nabywcy i daty nabycia.
5. Specyfikację potwierdzającą posiadanie minimalnych parametrów proponowanego oprogramowania.

Powyższe załączniki należy przedstawić w oryginale lub poświadczyć za zgodność z oryginałem. Potwierdzenia za zgodność dokonuje osoba do tego upoważniona, która podpisuje ofertę.

## **7. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I SKŁADANIA OFERT**

- a) Ofertę należy przedstawić na załączonym do zapytania ofertowego formularzu,
- b) Nieodłączny element oferty stanowią załączniki wymagane w pkt. 6 niniejszego zapytania ofertowego,
- c) Oferta może być wypełniona odręcznie lub komputerowo, jednak w przypadku wypełnienia odręcznego należy tego dokonać dużymi drukowanymi literami w sposób czytelny,
- d) Oferta musi być podpisana przez osobę do tego upoważnioną, która widnieje w Krajowym Rejestrze Sądowym, wypisie z ewidencji działalności gospodarczej lub innym dokumencie zaświadczającym o jej umocowaniu prawnym,
- e) Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami muszą być trwale spięte,
- f) Wszelkie poprawki lub zmiany w treści muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę,
- g) Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę,
- h) Zamawiający odrzuci ofertę niespełniającą warunków formalnych lub złożoną po terminie. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia,
- i) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i ofert wariantowych,
- j) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmian lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego zostanie przekazana Oferentom niezwłocznie w formie pisemnej (e-mail), jak również zostanie opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem [www.mateodebica.com.pl](http://www.mateodebica.com.pl) oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem [www.bazakonkurencyjnoscifunduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnoscifunduszeuropejskie.gov.pl).
- k) Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania lub unieważnienia oraz zakończenie postępowania bez wyboru Wykonawcy, bez podania przyczyn.

Jakiegokolwiek odstępstwo od sposobu przygotowania oferty wraz z załącznikami jest równoznaczne z jej odrzuceniem, ze względu na niespełnienie kryteriów formalnych.

Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, opieczętowanej pieczęcią firmową Oferenta, adresem Zamawiającego (podanym poniżej) oraz zapisem: OFERTA NA DOSTAWĘ OPROGRAMOWANIA DO INTEGRACJI WSZYSTKICH DZIAŁÓW I FUNKCJI W FIRMIE ORAZ PODSYSTEMU CRM W RAMACH PROJEKTU PN. „PODWYŻSZENIA KONKURENCYJNOŚCI NA RYNKU PHU MATEO WSKUTEK WDROŻENIA REKOMENDACJI STRATEGII WZORNICZEJ”.

---

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

**Tytuł projektu:** „Podwyższenia konkurencyjności na rynku PHU MATEO wskutek wdrożenia rekomendacji strategii wzorniczej”

Oferta musi zostać złożona w nieprzekraczalnym terminie, do dnia 24.07.2019 r., do godz. 15:00 w siedzibie Przedsiębiorstwo Handlowo - Usługowe "MATEO" Stanisław Cabaj, ul. Metalowców 33, 39-200 Dębica. W przypadku złożenia oferty drogą pocztową, decyduje godzina wpływu oferty.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 24.07.2019 r. o godz. 15:30 w siedzibie Przedsiębiorstwo Handlowo - Usługowe "MATEO" Stanisław Cabaj, ul. Metalowców 33, 39-200 Dębica. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Wykonawcy zostaną poinformowani o kwocie jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia.

Wykonawcy zostaną poinformowani w trakcie spotkania o ilości złożonych ofert, nazwach i adresach Wykonawców, cenach poszczególnych ofert, a także informacjach dotyczących pozostałych kryteriów oceny ofert.

W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Panem Stanisławem Cabaj, e-mail: [scabaj@mateodebica.com.pl](mailto:scabaj@mateodebica.com.pl)  
Zamawiający udzieli wyjaśnień, jeżeli pisemne zapytanie wpłynie do niego nie później niż na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.

## **8. TERMIN WAŻNOŚCI OFERTY**

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 40 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.

## **9. WYKLUCZENIE**

1. Wykluczone zostaną oferty niespełniające wymogów, w tym oferty złożone po terminie składania ofert.
2. Zamówienie może być udzielone wyłącznie podmiotom, które nie są powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, tzn. nie występują wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - Posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji,
  - Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

## **10. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

Warunki umowy istotne dla Zamawiającego:

- Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oprogramowanie o parametrach i funkcjonalnościach zgodnych z opisanymi w zapytaniu ofertowym i ofercie.
- Wypłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktur/y VAT wystawianej/ych przez Wykonawcę.
- W niepełnej/niekompletnej dostawy lub dostawy oprogramowania niespełniającego założeń zapytania, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,1% wartości zamówienia za każdy tydzień braku możliwości korzystania z zamówionego oprogramowania, jednakże nie więcej niż 10% łącznego wynagrodzenia netto.

---

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

**Tytuł projektu:** „Podwyższenia konkurencyjności na rynku PHU MATEO wskutek wdrożenia rekomendacji strategii wzorniczej”

- Administratorem danych osobowych, które znajdują się w formularzu ofertowym oraz załącznikach do oferty jest Przedsiębiorstwo Handlowo - Usługowe "MATEO" Stanisław Cabaj, ul. Metalowców 33, 39-200 Dębica (dalej MATEO). MATEO będzie przetwarzał dane osobowe je w określonych celach, np. analizy przedłożonej oferty, zawarcia i realizacji umowy. Każdy Oferent ma prawo zażądać dostępu do treści danych, które go dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Każdy Oferent może też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania udostępnionych danych osobowych. Każdy z Oferentów ma prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych sprzed wycofania zgody. Jeśli Oferent ma wątpliwości, czy dane są prawidłowo przetwarzane przez MATEO, to może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **11. WARUNKI ZMIANY UMOWY**

A. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy.

B. Zmiana umowy jest bezwzględnie konieczna gdy:

- nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
- wystąpią okoliczności niezależne od Wykonawcy na uzasadniony wniosek Wykonawcy, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona, przypadków siły wyższej, uznanej przez Zamawiającego jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia (np. powódź, strajki, zamieszki, decyzje administracyjne, państwowe).

C. Wszelkie zmiany, jakie strony chciałyby wprowadzić do postanowień zawartej umowy, wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej i zgody obu stron (w drodze pisemnego aneksu).

### **12. ZAŁĄCZNIKI**

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1.
2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – Załącznik nr 2.